

ALGEMENE VOORWAARDEN UITLAATSERVICE

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Medewerker van DASHING DOGS die de hond(en) van opdrachtgever uitlaat. Bedrijf is gevestigd aan Prins Bernhardlaan 79, 2033 WK Haarlem. Opdrachtnemer is vanaf 1 juli 2003 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34193753.
- 1.2 Opdrachtgever: eigenaar van de hond (en) die de overeenkomst heeft ondertekend.
- 1.3 Hond: de hond(en) van opdrachtgever waar de overeenkomst voor is afgesloten.
- 1.4 Overeenkomst: overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht de hond op de afgesproken dagen uit te laten tegen een door opdrachtgever van te voren te betalen tarief.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van de voorwaarden en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Op de uitlaattovereenkomst zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Overeenkomst komt tot stand na het ondertekenen door opdrachtgever en opdrachtnemer. De overeenkomst dient volledig en naar waarheid te zijn ingevuld door opdrachtgever.
- 2.3 Opdrachtgever verklaart tevens door het ondertekenen van de overeenkomst kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden.
- 2.4 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever hiervan op de hoogte.

Artikel 3 - Verantwoordelijkheden en plichten opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer verplicht zich om de overeenkomst voor de hond van de opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 3.2 Opdrachtnemer verplicht zich er toe de door opdrachtgever in bewaring gegeven huissleutel zorgvuldig te bewaren en deze enkel en alleen te gebruiken voor het halen en brengen van de hond.
- 3.3 Opdrachtnemer voorziet voor aanvang van de wandeling de hond van een halsband. Halsband heeft een penning waar de naam en het telefoonnummer van opdrachtnemer op staat. Opdrachtnemer heeft toestemming van opdrachtgever om de hond onaangeliend mee te nemen tijdens de wandeling.
- 3.4 De hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten wordt minimaal een uur uitgelaten bij een groepswandeling en minimaal twintig minuten bij een privéwandeling, tenzij zich onvoorziene omstandigheden voordoen.

Artikel 4 - Verantwoordelijkheden en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever geeft opdrachtnemer een huissleutel na het tekenen van het sleutelcontract, waarin de voorwaarden van het gebruik en de wijze van bewaring beschreven staan.
- 4.2 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond zich bevindt. Mocht opdrachtnemer niet in staat zijn om de hond mee te nemen doordat het niet mogelijk is om de plaats te bereiken, dan zal opdrachtnemer de opdrachtgever direct telefonisch op de hoogte brengen en verder gaan met de uitlaatservice.
- 4.3 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de hond vanaf 9.00 uur aanwezig is op de afgesproken wandeldag(en). Indien de hond vanaf 9.00 uur niet aanwezig of bereikbaar is bij bezoek van de opdrachtnemer, worden de kosten van die geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.

Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Opdrachtgever is aan opdrachtnemer het geldende tarief inclusief BTW verschuldigd zoals in de overeenkomst is afgesproken. Opdrachtnemer heeft het recht de tarieven en ophaaltijden tijdens de duur van de overeenkomst aan te passen. Opdrachtgever wordt hiervan minimaal twee weken van tevoren schriftelijk in kennis gesteld. Opdrachtgever ontvangt voor de strippen die tijdens de tariefsaanpassing nog in omloop zijn een aanvullende factuur.
- 5.2 De factuur dient bij levering ter plaatse contant of vooraf op bankrekening van opdrachtnemer onder vermelding van factuurnummer te zijn betaald. Betalingstermijn is 7 dagen. De factuur dient betaald te zijn voor de eerste wandeling van die bijbehorende strippenkaart. Bij wanbetaling heeft opdrachtnemer het recht de hond direct te weigeren.
- 5.3 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. De opdrachtnemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid om binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 5.4 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 6 - Geldigheid en beëindiging overeenkomst

- 6.1 De strippenkaart heeft een geldigheid van twee maanden ingaande vanaf de op de kaart vermelde datum van eerste wandeling. Stilstwijgend wordt overgegaan op een volgende strippenkaart. Verlies van de kaart is voor rekening opdrachtgever. De kaart is persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar. Tegoeden van strippen worden alleen bij overlijden van de hond gerestitueerd.
- 6.2 De geldigheid van de strippenkaart wordt opgeschort bij:
 - loopseheid teef
 - langdurige ziekte van de hond (langer dan twee weken)
 - door vakanties van opdrachtgever en opdrachtnemer
- 6.3 De opzegtermijn van de uitlaattovereenkomst bedraagt 30 dagen en dient door opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Na opzegging kan opdrachtgever de ingeplande en afgesproken wandelingen de komende 30 dagen niet annuleren. Opdrachtgever is verplicht deze wandelingen tot aan de einddatum van de overeenkomst financieel te vergoeden. Als een strippenkaart vol raakt binnen deze opzegperiode ontvangt opdrachtgever een nieuwe factuur voor de dan nog ingeplande wandelingen tot aan einddatum overeenkomst. Opdrachtgever ontvangt de huissleutel retour als opdrachtgever voldaan heeft aan alle betalingsverplichtingen.

Artikel 7 - Annulering wandeling

- 7.1 Opdrachtgever kan kosteloos een wandeling annuleren tot 9.00 uur de dag voor de ingeplande uitlaat. Een annulering binnen 24 uur voor de uitlaat wordt volledig doorberekend, ook bij ziekte van de hond. Annulering kan alleen schriftelijk.

- 7.2 Als opdrachtgever de frequentie van de ingeplande wandelingen wil verminderen, dan geldt een opzegtermijn van vier weken. Opdrachtgever verplicht zich om gedurende deze vier weken de afgesproken ingeplande wandelingen te vergoeden, ook als deze niet meer uitgevoerd hoeven te worden. Het wijzigen van de frequentie kan alleen schriftelijk.
- 7.3 Opdrachtgever zal in geval van vakantie/afwezigheid van de hond de opdrachtnemer minimaal twee weken van te voren daarover inlichten. Een annulering die binnen twee weken voor afwezigheid wordt doorgegeven, wordt voor die gehele geldende periode doorberekend. Annulering kan alleen schriftelijk.
- 7.4 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst zonder dat schadevergoeding in welke zin ook aan opdrachtgever verschuldigd is.
- 7.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie, overmacht en dergelijke. Deze data worden indien mogelijk ruim van te voren bekend gemaakt.
- 7.6 Wanneer het door overmacht of onvoorziene omstandigheden (bijv. ziekte, calamiteiten, autopech, extreem weer) niet mogelijk is om de afgesproken service te verlenen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de afgesproken wandeling niet door te laten gaan. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Opdrachtnemer kan voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk worden gesteld. De wandeling wordt niet in rekening gebracht.

Artikel 8 - Gezondheid en gedrag hond

- 8.1 De hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten, dient minimaal tegen Weil (Leptospirose), Hondenziekte (Carré), Parvo te zijn ingeënt, met een advies voor kennelhoest. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor tijdige periodieke herhaling van deze inentingen. Voor eventueel hieruit volgende schade of overlast kan opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
- 8.2 De hond van opdrachtgever dient het hele jaar preventief behandeld te worden tegen vlooiën, teken en wormen. Voor eventueel hieruit volgende schade of overlast door vlooiën kan opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
- 8.3 Opdrachtgever verplicht zich om opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid en eventuele ziektes van de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten. Gedurende deze periode kan de hond niet mee met de wandeling.
- 8.4 Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om in geval van calamiteiten op kosten en risico van opdrachtgever medische zorg te (laten) verlenen aan de hond en maatregelen te nemen indien dit nodig wordt geacht. Indien mogelijk zal opdrachtnemer hierover voorafgaand opdrachtgever op de hoogte stellen.
- 8.5 Opdrachtgever geeft de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten, minimaal twee uur voor aanvang van de wandeling geen eten meer.
- 8.6 De hond dient minimaal 2 jaar oud te zijn. Mocht bij het ophalen geconstateerd worden dat naar mening van opdrachtnemer de hond door blessure of andere gebreken niet mee kan, dan zal de opdrachtgever direct telefonisch op de hoogte worden gebracht.
- 8.7 De hond waarvoor opdrachtgever de overeenkomst met opdrachtnemer heeft gesloten, dient de basiscommando's te kennen en sociaal in omgang te zijn bij soortgenoten en mensen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtgever is te allen tijde zelf aansprakelijk voor de gevolgen ten aanzien van het niet of onjuist vermelden van informatie over de hond waarop de overeenkomst van toepassing is.
- 9.2 De hond waarop de overeenkomst van toepassing is dient blijvend opgenomen te zijn in de WA-verzekering van opdrachtgever. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van de hond en voor de veroorzaakte schade door de hond. Ook als opdrachtgever zelf niet aanwezig is. Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid veroorzaakt door de hond of opgekomen aan de hond uit.
- 9.3 Opdrachtnemer kan niet aangemerkt worden als eigenaar/bezitter van de hond. Opdrachtnemer is, door ondertekening van de overeenkomst, alleen gemachtigd om de hond uit te laten.
- 9.4 Het meegeven van de hond aan opdrachtnemer gebeurt op eigen verantwoordelijkheid en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal altijd uit alle macht proberen incidenten te voorkomen.
- 9.5 Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade bij ziekte, letsel of overlijden van de hond of voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van de hond tijdens en na het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtnemer zal te allen tijde proberen om dit te voorkomen.
- 9.6 Eventuele kosten van medische zorg en toegebrachte schade door de hond aan personen/honden/andere dieren/goederen worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker is van de schade, worden de kosten tussen de eigenaars van de betreffende honden gedeeld.
- 9.9 Opdrachtnemer is verzekerd voor eventuele schade toegebracht aan goederen in, aan of rond de woning, van waaruit de opdracht door opdrachtnemer moet worden uitgevoerd.
- 9.10 Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor vermissing van de hond of schade opgekomen aan de hond. Opdrachtgever zal direct telefonisch op de hoogte worden gebracht.
- 9.11 Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade in huis ten gevolge van verlies of diefstal van huissleutel.
- 9.12 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (schade bij) diefstal of inbraak in de woning van opdrachtgever.
- 9.13 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade in huis of aan interieur van opdrachtgever als gevolg van een natte of vieze hond.
- 9.14 Opdrachtgever is gehouden om opdrachtnemer te vrijwaren tegen aanspraken die derden jegens opdrachtnemer geldend zouden willen maken vanwege schade die de hond van de opdrachtgever heeft toegebracht.

Artikel 10 - Klachten

- 10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst worden ingediend bij de opdrachtnemer. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten verliest.

Artikel 11 - Geschillen

- 11.1 Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.