

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPVANGSERVICE

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Dierenpension: de natuurlijke of rechtspersoon en zijn medewerkers, hierna te noemen opdrachtnemer, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten, verzorgen en uitlaten van gastdieren.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- 1.3 Gastdier: het huisdier van opdrachtgever, waarvoor een overeenkomst wordt/is gesloten.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst opvangservice tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.5 Verzorging: de door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.
- 1.6 Huisvesting: het tijdelijk ter beschikking stellen van onderdak ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.
- 1.7 Reservering: de afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever om het gastdier gedurende een overeengekomen periode huisvesting te verlenen in het dierenpension tegen het op het moment van in ontvangst nemen van het dier geldende tarief.
- 1.8 Vaccinatie: de op het moment van de overeenkomst geldende vaccinatieverplichtingen, waarover opdrachtnemer opdrachtgever informeert en waaraan opdrachtgever moet voldoen.
- 1.9 Machtiging: een door opdrachtgever aan opdrachtnemer schriftelijk verstrekte volmacht, die opdrachtnemer verplicht om voor rekening van opdrachtgever deskundige (veterinaire) hulp in te roepen wanneer er duidelijke symptomen zijn dat het welzijn van het gastdier in gevaar is.
- 1.10 Vervoer en uitlaten: het tijdelijk ter beschikking stellen van een verblijf in het vervoermiddel ten behoeve van het vervoeren van het gastdier. Het uitlaten van het gastdier op een daartoe bestemde locatie. Voor het uitlaten van het gastdier zijn de algemene voorwaarden uitlaatservice van toepassing. Deze kunt u lezen op [www.dashingdogs.nl](http://www.dashingdogs.nl). Op verzoek sturen wij u een exemplaar toe.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot de huisvesting van een gastdier in een dierenpension.
- 2.2 De opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever hiervan op de hoogte.
- 2.3 Opdrachtgever verklaart door het elektronisch accorderen van het formulier reservering opvangservice kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden opvangservice.
- 2.4 Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden vastgelegd.

### Artikel 3 - De reservering

- 3.1 De reservering omvat in elk geval de volgende onderdelen:
  - de periode waarvoor de gevraagde reservering geldt;
  - de prijs en de wijze van betaling hiervan;
  - de in de sector vereiste vaccinaties;
  - de vereisten voor opvang;
  - de naam van een contactpersoon voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden;
  - de naam van de dierenarts die de opdrachtnemer zal inschakelen wanneer het welzijn van het gastdier dit nodig maakt;
  - de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
- 3.2 Een schriftelijke/elektronische reservering wordt door opdrachtgever voorzien van een dagtekening en akkoord.

### Artikel 4 - De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.
- 4.2 Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de opdrachtgever schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan in de vorm van een factuur.
- 4.3 De overeenkomst gaat vergezeld van een exemplaar van de algemene voorwaarden.

### Artikel 5 - De prijs en de prijswijzigingen

- 5.1 De prijs die de opdrachtgever moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van verzorging (exclusief voer) en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW.
- 5.2 Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
- 5.3 Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.
- 5.4 Bij een overeengekomen verlenging van de huisvesting van het gastdier geldt dezelfde prijs per dag als de overeengekomen prijs voor de periode dat het gastdier al in het pension zat.

### Artikel 6 - De aanbetaling

- 6.1 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, kan de opdrachtnemer een aanbetaling vragen van € 50,00 per gastdier. Wanneer een van deze bedragen hoger zou zijn dan de totaal te betalen pensionprijs omdat voor slechts een korte periode wordt gereserveerd, wordt de aanbetaling verhoudingsgewijs aangepast. Alleen voor reserveringen die vallen in juli en augustus geldt dat het gehele factuurbedrag een maand voor aanvang van de huisvesting vooruit contant betaald moet zijn.

### Artikel 7 - De betaling

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van het nog openstaande bedrag, onder aftrek van een eventueel gedane aanbetaling, plaats in contanten direct bij het brengen van het gastdier. Het vervroegd afhalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensionprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.

### Artikel 8 - Niet-tijdige betaling

- 8.1 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. De opdrachtnemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 8.2 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

### Artikel 9 - De annuleringsregeling

- 9.1 Annulering door opdrachtgever kan alleen per e-mail. Bij annulering gelden de volgende betalingsverplichtingen:
  - Annulering tot 2 maanden voor het ingaan van de opvang: € 25 per hond;
  - Annulering tot 1 maand voor het ingaan van de opvang: 50% van de prijs;
  - Annulering tot 2 weken voor het ingaan van de opvang: 75% van de prijs;
  - Annulering binnen 2 weken voor het ingaan van de opvang: 100% van de prijs.

#### **Artikel 10 - Rechten en plichten van de opdrachtnemer**

- 10.1 De opdrachtnemer verplicht zich om conform de gesloten overeenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame opdrachtnemer betaamt.
- 10.2 De opdrachtnemer zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de opdrachtgever ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij de huisvesting en verzorging van het gastdier.

#### **Artikel 11 - Verantwoordelijkheden en plichten van de opdrachtgever**

- 11.1 De opdrachtgever moet, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van het gastdier aan de opdrachtnemer alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het huisdier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.
- 11.2 De opdrachtgever is verplicht bij het ondertekenen van de overeenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension, het bewijs af te geven dat het gastdier de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan. Voor honden betreft dit in elk geval de ziekte van Carré (hondenziekte), Parvo virusinfectie en Weil (Leptospirose). Ook dient de hond minimaal een week van te voren zijn behandeld tegen vlooiën.
- 11.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de opdrachtnemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier, tenzij dit de opdrachtgever niet is toe te rekenen.

#### **Artikel 12 - Ziekte van het gastdier**

- 12.1 Op basis van een vooraf daartoe door de opdrachtgever afgegeven machtiging is de opdrachtnemer verplicht om bij ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden daarvan) de in het reservering genoemde dierenarts/dierenkliniek te consulteren. Verder is de opdrachtnemer verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen, die hem in de gegeven situatie juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.2 Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van het gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de opdrachtgever of bij de door de opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het gastdier, kan de opdrachtnemer dit niet worden toegerekend.
- 12.3 De opdrachtnemer mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, het gastdier kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.
- 12.4 De opdrachtnemer is bij teruggave van het gastdier aan de opdrachtgever verplicht schriftelijk melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij het gastdier tijdens het verblijf. Van het raadplegen van een dierenarts wordt in het verslag in elk geval melding gemaakt.

#### **Artikel 13 - Overlijden van het gastdier**

- 13.1 De opdrachtnemer stelt na het overlijden van het gastdier de opdrachtgever of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De opdrachtgever, die zelf over het stoffelijke overschot van het overleden gastdier wil beschikken, kan dit binnen 1 week na de mededeling van de opdrachtnemer op een afgesproken plaats ophalen. Gebeurt dit niet, dan zal de opdrachtnemer het stoffelijke overschot via de destructie laten verwijderen.
- 13.2 Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension overlijdt, kan de opdrachtnemer door een dierenarts sectie laten verrichten. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever of de door deze aangewezen contactpersoon vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie. De kosten van de sectie komen voor rekening van de opdrachtnemer.
- 13.3 De opdrachtgever kan:
  - Sectie laten verrichten op zijn overleden gastdier door de eigen dierenarts, indien de opdrachtnemer besluit geen sectie uit te voeren;
  - Door de eigen dierenarts een contraexpertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren.In beide gevallen komen de onderzoekskosten en andere kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.4 Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer zorgdragen dat het stoffelijke overschot op kosten van de opdrachtgever wordt gecremeerd of begraven.

#### **Artikel 14 - Gevolgen van het niet nakomen van de overeenkomst**

- 14.1 Indien de opdrachtgever zich zonder bericht niet op de in de overeenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij het dierenpension meldt of met het gastdier thuis aanwezig is, is de opdrachtnemer:
  - Niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de opdrachtgever beschikbaar te houden;
  - Gerechtigd om 100% van de pensioenprijs voor de gereserveerde periode in rekening te brengen.
- 14.2 Indien de opdrachtgever zonder bericht het gastdier niet binnen 1 week na beëindiging van de overeenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever aanmanen om het gastdier op te halen. Die aanmaning geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst. Een kopie van deze brief wordt gezonden naar de eventueel door de opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Wanneer de opdrachtgever, dan wel de contactpersoon, binnen 2 weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft de opdrachtnemer het recht het gastdier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De opdrachtgever blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensioenprijs (d.w.z. inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele asielkosten. Toepassing van artikel 14, lid 2 betekent automatisch dat opdrachtgever afstand doet van het gastdier.
- 14.3 Voor het geval er in het dierenpension geen opnamecapaciteit meer is op het moment dat de opdrachtgever zich op de in de overeenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij het dierenpension meldt, is de opdrachtnemer verplicht zorg te dragen dat er binnen een redelijke termijn na het tijdstip van aanmelden een goede opvang voor het gastdier geregeld is. De opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld.

#### **Artikel 15 - Aansprakelijkheid**

- 15.1 De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die in zijn opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen.
- 15.2 De opdrachtnemer zal de opdrachtgever of de eventueel door hem aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 15.3 Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade bij ziekte, letsel of overlijden van het gastdier of voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van het gastdier tijdens en na het uitvoeren van de overeenkomst. Het meegeven van het gastdier aan opdrachtnemer gebeurt op eigen verantwoordelijkheid en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal altijd uit alle macht proberen incidenten te voorkomen.
- 15.4 Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid veroorzaakt door het gastdier of opgekomen aan het gastdier uit.
- 15.5 De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor door andere gastdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de opdrachtgever in het dierenpension achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van het gastdier.
- 15.6 De opdrachtgever is verplicht het gastdier voorafgaande aan het verblijf opgenomen te hebben en houden in de dekking van hun Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering.
- 15.7 Opdrachtgever is gehouden om opdrachtnemer te vrijwaren tegen aanspraken die derden jegens opdrachtnemer geldend zouden willen maken vanwege schade die het gastdier van de opdrachtgever heeft toegebracht.
- 15.8 Wanneer het gastdier ongepast of afwijkend gedrag vertoont en de veiligheid van andere gastdieren hierdoor in het geding komt, dan is opdrachtgever verplicht de hond per direct door de opdrachtgever aangewezen contactpersoon af te halen. Het vervroegd afhalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensioenprijs. Opdrachtnemer kan door opdrachtgever niet in gebreke gesteld worden voor eventuele extra kosten die voortvloeien uit het vervroegd afhalen.

15.9 De opdrachtgever is tegenover de opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die door ongepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt. In het dierenpension bevindt het gastdier zich met meer soortgenoten dan bij opdrachtgever thuis. Hierdoor is de kans op bacteriële en virale infecties en/of verwondingen groter dan bij opdrachtgever. Het gastdier krijgt altijd de medische zorg die het nodig heeft echter de eventuele kosten zoals dierenarts inclusief de kosten voor het vervoer daarheen komen altijd voor rekening van de opdrachtgever.

Bij verwonding aan een gastdier waarbij gebleken is dat veroorzaker overduidelijk ongepast gedrag heeft vertoond dan is in dat geval de eigenaar van het gastdier welk ongepast gedrag heeft vertoond verantwoordelijk voor de eventuele ontstane kosten (als aansprakelijke een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering heeft word dit in meeste gevallen door deze verzekering gedekt). De enige partij die kan beslissen of een gastdier "overduidelijk ongepast gedrag heeft vertoond" is opdrachtnemer.

#### **Artikel 16 - Klachten**

16.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst worden ingediend bij de opdrachtnemer. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten verliest.

#### **Artikel 17 - Geschillen**

17.1 Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

© DASHING DOGS