

## ALGEMENE VOORWAARDEN UITLAATSERVICE

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: DASHING DOGS die de hond(en) van opdrachtgever uitlaat. Bedrijf is gevestigd aan Prins Bernhardlaan 79, 2033 WK Haarlem. Ingeschreven bij Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34193753 per 1 juli 2003.
- 1.2 Opdrachtgever: eigenaar van de hond(en) die de overeenkomst heeft ondertekend.
- 1.3 Hond: de hond(en) van opdrachtgever waar de overeenkomst voor is afgesloten.
- 1.4 Overeenkomst: stilzwijgend doorlopende overeenkomst voor onbepaalde tijd tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht de hond op de afgesproken dagen uit te laten tegen een door opdrachtgever van te voren te betalen tarief.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid van de voorwaarden en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Op de overeenkomst zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Overeenkomst komt tot stand na het ondertekenen door opdrachtgever en opdrachtnemer. De overeenkomst dient volledig en naar waarheid te zijn ingevuld door opdrachtgever.
- 2.3 Opdrachtgever verklaart tevens door het ondertekenen van de overeenkomst kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden.
- 2.4 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op de lopende overeenkomst en vervangen de oude algemene voorwaarden. De meest actuele algemene voorwaarden staan op de website van Dashing Dogs.

### Artikel 3 - Verantwoordelijkheden en plichten opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer verplicht zich om conform de gesloten overeenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en het uitlaten van de hond te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.
- 3.2 Opdrachtnemer verplicht zich er toe de door opdrachtgever in bewaring gegeven huissleutel zorgvuldig te bewaren en deze enkel en alleen te gebruiken voor het halen en brengen van de hond.
- 3.3 Opdrachtnemer voorziet de hond van een halsband met naamtag (naam en telefoonnummer van opdrachtnemer). Opdrachtnemer heeft toestemming van opdrachtgever om de hond onaangeliend mee te nemen tijdens het uitlaten. Bij een privéwandeling blijft de hond aangeliend.
- 3.4 De hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten wordt minimaal 1 uur uitgelaten bij een groepswandeling en minimaal 20 minuten bij een privéwandeling, tenzij zich onvoorziene omstandigheden voordoen.

### Artikel 4 - Verantwoordelijkheden en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever geeft opdrachtnemer een huissleutel na het tekenen van het sleutelcontract, waarin de voorwaarden van het gebruik en de wijze van bewaring beschreven staan.
- 4.2 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond zich bevindt. Mocht opdrachtnemer niet in staat zijn om de hond mee te nemen doordat het niet mogelijk is om de plaats te bereiken, dan zal opdrachtgever de opdrachtgever direct telefonisch op de hoogte brengen en verder gaan met de uitlaatservice.
- 4.3 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de hond vanaf 8.30 uur aanwezig is op de afgesproken wandeldag. Indien hond niet aanwezig is, zal opdrachtnemer verder gaan met de uitlaatservice en opdrachtgever hierover informeren.

### Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Opdrachtgever is aan opdrachtnemer het geldende abonnementstarief inclusief BTW verschuldigd. Opdrachtnemer heeft het recht de tarieven en ophaaltijden tijdens de duur van de overeenkomst aan te passen. Opdrachtgever wordt hiervan minimaal 2 weken van tevoren schriftelijk in kennis gesteld.
- 5.2 Het abonnement garandeert opdrachtgever een vaste gereserveerde wandeling per week op de afgesproken dag(en). De verlofdagen van opdrachtnemer zijn al verrekend in het geldende abonnementstarief. Jaarlijks in december verneemt opdrachtgever het nieuwe tarief voor het komende jaar. In januari ontvangt opdrachtgever de correctie op de verlofdagen van opdrachtnemer van het afgelopen jaar.
- 5.3 Voor een extra losse wandeling, mits er plek is, geldt het aparte tarief voor een extra wandeling. Dit tarief geldt ook voor de overgangsfase naar een (ander) abonnement.
- 5.4 Facturatie vindt plaats per de 1e van de maand. Opdrachtgever ontvangt per email de factuur en betaalverzoek via Whatsapp. Opdrachtgever betaalt vooruit voor de vaste gereserveerde wandeling(en) en achteraf voor de extra wandeling(en).
- 5.5 De factuur dient bij levering ter plaatse contant of vooraf op bankrekening van opdrachtnemer onder vermelding van factuurnummer te zijn betaald. De betalingstermijn is 7 dagen. Bij wanbetaling heeft opdrachtnemer het recht de hond direct te weigeren.
- 5.6 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De opdrachtnemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft opdrachtgever de gelegenheid om binnen 7 dagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen.
- 5.7 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, kan na het versturen van de aanmaning tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

### Artikel 6 - Geldigheid en beëindiging overeenkomst

- 6.1 Het abonnement gaat in per de 1e van de maand en wordt maandelijks stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd. Het abonnement is persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar. Het abonnement kan tussentijds niet tijdelijk gestopt worden.
- 6.2 De geldigheid van het abonnement kan alleen in overleg tijdelijk opgeschort worden bij aantoonbare langdurige ziekte van de hond (langer dan 2 weken) met een maximum van 1 maand.
- 6.3 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst per direct op te zeggen zonder dat schadevergoeding in welke zin ook aan opdrachtgever verschuldigd is: reeds betaalde gelden worden terug betaald mits er geen sprake is van de gevallen onder artikel 8.8. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen: reeds betaalde gelden worden niet terug betaald.
- 6.4 De opzegtermijn van de overeenkomst bedraagt 1 volle kalendermaand, ingaande per de 1e van de maand, en dient door opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Opdrachtgever ontvangt de huissleutel retour als opdrachtgever voldaan heeft aan alle betalingsverplichtingen.

## **Artikel 7 - Annulering**

- 7.1 Opdrachtgever kan een vaste gereserveerde wandeling annuleren. Deze wandeling wordt niet in mindering gebracht op het abonnementsstarief. Opdrachtgever kan een extra losse wandeling kosteloos annuleren, mits deze wandeling 48 uur van te voren is afgemeld (tot 9 uur, 2 dagen voor de ingeplande wandeling). Opdrachtgever kan een vaste gereserveerde wandeling niet kosteloos ruilen met een andere dag.
- 7.2 Opdrachtgever zal in geval van vakantie/langere afwezigheid van de hond (langer dan een dag) de opdrachtnemer minimaal 2 weken van te voren daarover schriftelijk inlichten. Deze wandelingen worden niet in mindering gebracht op het abonnementsstarief.
- 7.3 Als opdrachtgever de frequentie van de wandelingen structureel wil verminderen, dan geldt een wijzigingstermijn van 1 volle kalendermaand, ingaande per de 1e van de maand. Opdrachtgever verplicht zich om gedurende deze termijn de vaste gereserveerde en extra losse wandelingen te vergoeden, ook als deze niet meer uitgevoerd hoeven te worden. Het wijzigen van de frequentie kan alleen schriftelijk.
- 7.4 Wanneer het door overmacht of onvoorziene omstandigheden (bijv. ziekte, calamiteiten, autopech, extreem weer) niet mogelijk is om de afgesproken service te verlenen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de afgesproken wandeling te annuleren. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Opdrachtnemer kan voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtgever ontvangt een credit voor deze wandeling tegen het geldende wandeltarief.

## **Artikel 8 - Gezondheid en gedrag hond**

- 8.1 De hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten, dient minimaal tegen Weil (Leptospirose), Hondenziekte (Carré), Parvo te zijn ingeënt, met een advies voor kennelhoest. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor tijdige periodieke herhaling van deze inentingen. Voor eventueel hieruit volgende schade of overlast kan opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
- 8.2 De hond van opdrachtgever dient het hele jaar preventief behandeld te worden tegen vlooiën, teken en wormen. Voor eventueel hieruit volgende schade of overlast kan opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
- 8.3 Opdrachtgever verplicht zich om opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid en eventuele ziektes van de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten. Voor eventueel hieruit volgende schade of overlast kan opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
- 8.4 Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om in geval van calamiteiten op kosten en risico van opdrachtgever medische zorg te (laten) verlenen aan de hond en maatregelen te nemen indien dit nodig wordt geacht. Indien mogelijk zal opdrachtnemer hierover voorafgaand opdrachtgever op de hoogte stellen.
- 8.5 Opdrachtgever geeft de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten, minimaal 2 uur voor aanvang van de wandeling geen eten meer.
- 8.6 De hond dient minimaal 2 jaar oud te zijn. Mocht bij het ophalen geconstateerd worden dat naar mening van opdrachtnemer de hond door blessure of andere gebreken niet mee kan, dan zal de opdrachtgever direct telefonisch op de hoogte worden gebracht.
- 8.7 De hond waarvoor opdrachtgever de overeenkomst met opdrachtnemer heeft gesloten, kent de basiscommando's, is sociaal in omgang bij soortgenoten en mensen en vertoont geen afwijkend gedrag.
- 8.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om op elk moment te besluiten (tijdelijk) af te zien van de opdracht dan wel de overeenkomst te beëindigen zonder dat schadevergoeding in welke zin ook aan opdrachtgever is verschuldigd, en wel in de volgende gevallen:
  - 8.8.1 Indien opdrachtnemer naar zijn uitsluitende oordeel van mening is dat de hond problemen of een gevaar kan opleveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
  - 8.8.2 Indien opdrachtnemer naar zijn uitsluitende oordeel van mening is dat de hond een gedrag ontwikkelt, dat de hond ongeschikt maakt voor deelname aan de uitlaatservice.
  - 8.8.3 Indien geconstateerd wordt dat de hond een (besmettelijke) ziekte, vlooiën, wormen of loopsheid heeft. Gedurende deze periode kan opdrachtnemer besluiten de hond niet mee te nemen.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

- 9.1 Opdrachtgever is te allen tijde zelf aansprakelijk voor de gevolgen ten aanzien van het niet of onjuist vermelden van informatie over de hond waarop de overeenkomst van toepassing is.
- 9.2 De hond waarop de overeenkomst van toepassing is dient blijvend opgenomen te zijn in de WA-verzekering van opdrachtgever. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van de hond en voor de veroorzaakte schade door de hond. Ook als opdrachtgever zelf niet aanwezig is. Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid veroorzaakt door de hond of opgekomen aan de hond uit.
- 9.3 Opdrachtnemer kan niet aangemerkt worden als eigenaar/bezitter van de hond. Opdrachtnemer is, door ondertekening van de overeenkomst, alleen gemachtigd om de hond uit te laten.
- 9.4 Het meegeven van de hond aan opdrachtnemer gebeurt op eigen verantwoordelijkheid en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer zal altijd uit alle macht proberen incidenten te voorkomen.
- 9.5 Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade bij ziekte, letsel, loopsheid of overlijden van de hond of voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van de hond tijdens en na het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtnemer zal te allen tijde proberen om dit te voorkomen.
- 9.6 Eventuele kosten van medische zorg en toegebrachte schade door de hond aan personen/honden/andere dieren/goederen worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker is van de schade, worden de kosten tussen de eigenaars van de betreffende honden gedeeld.
- 9.7 Opdrachtnemer is verzekerd voor eventuele schade toegebracht aan goederen in, aan of rond de woning, van waaruit de opdracht door opdrachtnemer moet worden uitgevoerd.
- 9.8 Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor vermissing van de hond of schade opgekomen aan de hond. Opdrachtgever zal direct telefonisch op de hoogte worden gebracht.
- 9.9 Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade in huis ten gevolge van verlies of diefstal van huissleutel.
- 9.10 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (schade bij) diefstal of inbraak in de woning van opdrachtgever.
- 9.11 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade in huis of aan interieur van opdrachtgever als gevolg van een natte of vieze hond.
- 9.12 Opdrachtgever is gehouden om opdrachtnemer te vrijwaren tegen aanspraken die derden jegens opdrachtnemer geldend zouden willen maken vanwege schade die de hond van opdrachtgever heeft toegebracht.

## **Artikel 10 - Klachten**

- 10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst worden ingediend bij de opdrachtnemer. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten verliest.

## **Artikel 11 - Geschillen**

- 11.1 Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.